

La Gestion des Conflits avec les enfants, les parents et entre collègues avec la CNV

inspirée de la Communication Non Violente de M. Rosenberg



Intervenante

**Catherine
MEYER**

Formatrice en communication.
Formée à la relation d'aide, à
l'écoute active et à la CNV.
(Communication Non Violente).

Elle s'est également formée à :
l'écoute, l'appui et
l'accompagnement des parents
par l'Ecole des Parents et des
Educateurs de Paris et aux
méthodes Gordon : « Parents
efficaces ».

Avant d'être formatrice, elle a
exercé pendant plus de 15 ans
les fonctions d'institutrice
spécialisée et Psychopédagogue
en RASED (Réseau Spécialisé
aux Elèves en Difficultés).



Présentation de la formation :

Comment mettre en œuvre une méthode de prévention et de résolution des conflits et apprendre aux enfants à se parler avec respect et bienveillance dès le plus jeune âge. Avec les outils inspirés de la CNV (Communication Non Violente), apprendre à se positionner, sans blesser l'autre et laisser le dialogue ouvert. Cette formation est à destination des professionnels pour leur propre communication interpersonnelle avec les enfants, parents, collègues mais surtout pour apprendre à transmettre ses outils aux enfants pour favoriser le « mieux vivre ensemble ».

Public visé :

Dans l'idéal, toute l'équipe d'un service ainsi que le responsable. Cette formation s'adresse aux équipes éducatives, mais les bénéficiaires en seront aussi les enfants qui par le biais du professionnel vont être sensibilisés à ces méthodes.

Prérequis :

Cette formation est ouverte à tous, aucun prérequis n'est nécessaire.

Objectifs de la formation :

Acquérir des outils de résolution des conflits inspirés de la CNV et de l'écoute active. Les mettre en pratique à plusieurs niveaux :

- Les professionnels auprès des enfants et des parents
- Les collègues entre eux, pour gérer les tensions dans l'équipe
- Sensibiliser et transmettre ses outils aux enfants qu'ils les utilisent entre eux

Pour le professionnel cette formation vise à :

- Améliorer ses compétences relationnelles
- S'affirmer et se positionner tout en respectant l'autre.
- Prendre conscience des entraves à une communication saine.
- Permettre un dialogue correct même dans des situations de stress.
- S'entraîner par des exercices interactifs à la résolution de conflits.

Programme et contenu :

Théorie : Les bases de la Communication Non Violente de M. Rosenberg

Les principes de base de la CNV

Présentation du processus

Savoir exprimer son insatisfaction de façon constructive

Poser le cadre et se positionner

Les pièges de la communication : identifier ce qui contribue à générer du conflit

Pour plus d'informations :

Ressources & Savoir-Faire

Catherine MEYER
32, rue du Maréchal Joffre
68920 WINTZENHEIM

Tél. 06 78 14 88 48

c.meyer.formations@orange.fr

[www.catherine-meyer-
formations-alsace.com](http://www.catherine-meyer-
formations-alsace.com)

Mise en œuvre de la CNV pour le professionnel :

Améliorer sa pratique relationnelle au quotidien

Développer des relations professionnelles constructives avec les enfants, les parents et ses collègues

Les différentes façons de réagir à des interpellations : comportements types et réactions disproportionnées

Les origines d'un conflit : différents enjeux, intérêts, opinions, besoins, valeurs et perceptions

Les émotions, révélatrices de besoins non satisfaits à prendre en compte

La responsabilité de chacun dans le conflit, développer une attitude constructive, de coopération

Accompagnement des professionnels pour la transmission des outils auprès des enfants

Dans le cadre de la prévention des conflits :

Apprendre aux professionnels à conduire des jeux et des exercices pour transmettre la CNV aux enfants pour les sensibiliser à la méthode de la CNV et qu'ils apprennent à se parler avec respect et bienveillance.

- Transmission d'outils théoriques simplifiés à la portée des enfants
- Découverte d'activités et jeux à mettre en œuvre auprès des enfants

Exemples d'activités auprès des enfants :

- jeux issues de l'expression théâtrale pour se familiariser avec ses émotions,
- exploitation d'albums jeunesse en lien avec la CNV,
- jeux de mime et de langage pour mieux comprendre la notion de « besoin

Méthodes :

Apports théoriques

Exercices et activités proposés essentiellement sur un mode interactif.

Transmissions de jeux et activités à mettre en place auprès des enfants

Option possible : Visite du personnel sur site, en situation d'animation, après les 3 journées de formation. La formatrice proposera une analyse de pratique de la séance observée, et de nouvelles ressources et pistes d'améliorations pour être encore plus efficient dans la mise en œuvre de la CNV auprès des enfants.

Durée :

2 jours + 1 jour séparé de quelques semaines, pour permettre les premières mises en pratique. Pour un autre format me consulter.

Tarif : Demandez un devis

Durée :

2 jours + 1 jour séparé de quelques semaines, pour permettre les premières mises en pratique. **Pour un autre format me consulter.**

