

La Gestion des conflits entre les élèves.

Inspiré de la Communication Non Violente de Marshall



Intervenante

**Catherine
MEYER**

Formatrice en communication et gestion des relations humaines.

Formée à la relation d'aide, à l'écoute active et à la CNV (communication non violente).

Elle intervient comme formatrice en entreprise, milieu soignant et éducatif et dans le monde de l'enseignement. Elle organise également des actions de cohésion avec les outils du théâtre d'improvisation, des jeux relationnels et coopératifs. Avant d'être formatrice, elle a exercé pendant plus de 15 ans les fonctions d'institutrice spécialisée et Psychopédagogue en RASED (Réseau Spécialisé aux Elèves en Difficultés).

Présentation de la formation :

Devant la montée de la Violence et des incivilités, il est nécessaire de mettre en œuvre une méthode de prévention et de résolution des conflits et d'apprendre aux élèves à se parler avec respect et bienveillance. Avec les outils inspirés de la CNV (Communication Non Violente), comment apprendre à se positionner, sans blesser l'autre et laisser le dialogue ouvert.

Cette formation est à destination des enseignants pour leur propre communication interpersonnelle avec les élèves, parents, collègues mais surtout pour apprendre à transmettre ses outils aux élèves pour favoriser le « mieux vivre ensemble ».

Public visé :

Enseignants de Maternelle, Primaire, Collège et Lycée. Dans l'idéal toute une équipe, pour qu'à travers un Projet d'Etablissement global, toute une Ecole entière mette en pratique la CNV : des élèves, jusqu'aux professeurs, mais également le personnel éducatif et le directeur. .

Prérequis :

Cette formation est ouverte à tous, aucun prérequis n'est nécessaire.

Objectifs de la formation :

Acquérir des outils de résolution des conflits inspirés de la CNV et de l'écoute active. Les mettre en pratique à plusieurs niveaux :

- Les professionnels auprès des élèves et des parents
- Les collègues entre eux, pour gérer les tensions dans l'équipe
- Les élèves qui seront initiés aux méthodes, suite à la formation des enseignants et seront invités à les mettre en pratique entre eux.

Pour le professionnel cette formation vise à :

- Améliorer ses compétences relationnelles
- S'affirmer et se positionner tout en respectant l'autre.
- Prendre conscience des entraves à une communication saine.
- Permettre un dialogue correct même dans des situations de stress.
- S'entraîner par des exercices interactifs à la résolution de conflits.

Pour plus d'informations :

Ressources & Savoir-Faire

Catherine MEYER
32, rue du Maréchal Joffre
68920 WINTZENHEIM

Tél. 06 78 14 88 48

c.meyer.formations@orange.fr

[www.catherine-meyer-
formations-alsace.com](http://www.catherine-meyer-
formations-alsace.com)



Programme et contenu :

Théorie : Les bases de la Communication Non Violente de M. Rosenberg

Les principes de base de la CNV

Présentation du processus

Savoir exprimer son insatisfaction de façon constructive

Poser le cadre et se positionner

Les pièges de la communication : identifier ce qui contribue à générer du conflit

Mise en œuvre de la CNV pour le professionnel :

Améliorer sa pratique relationnelle au quotidien

Développer des relations professionnelles constructives avec les élèves, les parents et ses collègues

Les différentes façons de réagir à des interpellations : comportements types et réactions disproportionnées

Les origines d'un conflit : différents enjeux, intérêts, opinions, besoins, valeurs et perception

Les émotions, révélatrices de besoins non satisfaits à prendre en compte

La responsabilité de chacun dans le conflit, développer une attitude constructive, de coopération

Accompagnement des enseignants pour la transmission des outils auprès des enfants

Dans le cadre de la prévention des conflits à l'Ecole, apprendre aux professionnels à transmettre les outils de la CNV à leurs élèves et à conduire des activités auprès de leur classe, pour apprendre à leurs élèves à se parler avec respect et bienveillance

- Transmission d'outils théoriques simplifiés à la portée des élèves.
- Découverte d'activités et jeux (différents selon les âges) à mettre en œuvre auprès des élèves.
- Initiation au théâtre forum pour revisiter avec les élèves des situations conflictuelles et les améliorer.. .

Méthode :

Apports théoriques

Exercices et activités proposés essentiellement sur un mode interactif.

Transmissions de jeux et activités à mettre en place auprès des enfants

Option possible : Après les 3 journées de formation, visite de l'enseignant dans sa classe, lors d'une animation CNV avec ses élèves. La formatrice proposera une analyse de pratique de la séance observée, et de nouvelles ressources et pistes d'améliorations pour être encore plus efficient dans la mise en œuvre de la CNV auprès des élèves.

Tarif : Demandez un devis

Durée :

2 jours + 1 jour séparé de quelques semaines, pour permettre les premières mises en pratique. **Pour un autre format me consulter.**

