

Formation à l'Écoute Active



Intervenante

**Catherine
MEYER**

Formatrice en communication et gestion des relations humaines et psychopédagogue.

Formée à la relation d'aide, à l'écoute active et à la CNV (communication non violente).

Elle intervient comme formatrice en entreprise, milieu soignant et éducatif et dans le monde de l'enseignement. Elle organise également des actions de cohésion avec les outils du théâtre d'improvisation, des jeux relationnels et coopératifs.



Présentation de la formation :

Écouter est une nécessité pour favoriser l'expression du patient ou de la personne en situation de handicap, cibler ses messages et entretenir le dialogue. Une bonne écoute contribue à une meilleure prise en charge du patient et permet d'optimiser la relation professionnelle.

Public visé :

Personnels soignants en milieu hospitalier, en Ehpad ou en Accueil de Jour,

Ou personnel en charge de personnes en situation d'handicap (AMP, Educateurs, animateurs...)

Prérequis :

Cette formation est ouverte à tous, aucun prérequis n'est nécessaire.

Objectifs de la formation :

- Développer une qualité d'écoute aidante tout en gardant une juste distance
- Acquérir des outils d'écoute active et de reformulation
- Améliorer ses compétences relationnelles en prenant conscience d'habitudes « parasites »
- Prendre conscience des entraves et interférences à une communication saine.
- Permettre à la personne de s'exprimer en l'accueillant sans jugement



Pour plus d'informations :

Ressources & Savoir-Faire

Catherine MEYER
32, rue du Maréchal Joffre
68920 WINTZENHEIM

Tél. 06 78 14 88 48

c.meyer.formations@orange.fr

[www.catherine-meyer-
formations-alsace.com](http://www.catherine-meyer-
formations-alsace.com)

Programme et contenu :

Cette formation, basée sur les outils de la Communication Authentique et Bienveillante (inspirés de Marshall Rosenberg) vous permettra de vous former à l'écoute active centrée sur la personne et de développer votre capacité d'écoute et de compréhension de l'autre, de découvrir les effets de l'écoute et de mieux gérer des situations émotionnellement difficiles.

L'accueil du patient dans sa solitude et sa souffrance : les 6 attitudes d'aide et d'écoute selon E. Porter.

La communication Non Verbale : le langage du corps et des émotions

Pratique de l'écoute active et de la reformulation à travers des expérimentations

Ecoute et décryptage des émotions et cerner les besoins de la personne
Approche théorique des attitudes de base de l'écoute : la compréhension empathique et l'accueil positif et bienveillant
La juste distance relationnelle

Méthode :

Apports théoriques

Exercices et activités proposés essentiellement sur un mode interactif. Les exercices alterneront avec des temps de parole en groupe pour favoriser les prises de conscience sur ses fonctionnements et amorcer des changements

Jeux de rôles : être tour à tour écoutant et écouté pour analyser les effets d'une écoute centrée sur la personne

Travail d'expérimentation, d'approfondissement et d'intégration à partir de situations concrètes, tirées de la réalité professionnelle des participants.

Bilan et évaluation de la formation par les participants au vu de leurs attentes du démarrage : mise en place d'un Plan d'action personnalisé.

Tarif : Demandez un devis

Durée :

2 jours de formation. Pour un autre format me consulter

